



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 460
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 20 marzo 2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: **Mutual Ser Nueva Granada**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: **Nueva Granada**

Departamento: **Magdalena**

Lugar de celebración de la asamblea: **Casa de la Cultura**

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **20 de marzo 2025** Hasta **20 de marzo 2027**

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

1



ALCALDÍA MUNICIPAL
NIT: 819.003.849-0
NUEVA GRANADA - MAGDALENA

04 ABR 2025

HORA

2:40 PM

RECIBIDO

FIRMA:

[Firma manuscrita]



PERSONERÍA
MUNICIPAL DE NUEVA GRANADA

04 MAR 2025

HORA

2:40 PM

RECIBIDO

FIRMA:

[Firma manuscrita]

elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, defensoría del Pueblo, representante de la ESE Hospital, miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La coordinadora de Atención al usuario La asistente de Participación social inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2025-2027 y el respectivo orden del día. Se da a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la "capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad" (*Gyarmati, 1987*). El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se registrá de

acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

❖ **Comité organizador o junta directiva:** Conformado (a) por Un Presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

❖ **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

❖ **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.

- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2021-2023

Se da espacio de Intervención o preguntas de los asistentes, donde interviene la coordinadora siau Aura Ardila con oportunidad de mejora con la clínica Inmaculada y el Dr Gamero, manifestada por usuarios .

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 0 personas nuevas más 5 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios conformada por 7 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las 7 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide no retirarse a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2025-2027 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 460
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 20 marzo 2025

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
ISBELIA OSPINO SANTANA	27023421	Felliospino62@hotmail.com 30178924320	PRESIDENTE	Isbelia Ospino S.
LISETH AREVALO	1045720617	Lise162010@hotmail.com	SECRETARIA	Liseth Arevalo G.
KATERIN PEÑA MIER	1193290463	Katerinyulieth2014@gmail.co m 3004138551	TESORERO	Katerin Peña.

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Médico General consulta Externa	Isbelia Ospino	27023421	Isbelia Ospino S.
PYM	Liceth Arévalo	11045720617	Liseth Arevalo G.
Casalud	Jandy Stummo	1128146144	JANDY STUMMO
Fundación Promagdalena	Katherin Peña	1193290463	Katerin Peña.
Ips Erika Blanco	Yarledis Rojano	1129491457	Yarledis R.
Audifarma	Isbelia Ospino santana	27023421	Isbelia Ospino S.
Laboratorio clínico	Liceth Arévalo	10457206617	Liseth Arevalo G.



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:460
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 20 marzo 2025

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Yarledis Rojano	1129491457	Barrio 27 de diciembre 3145769301	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Liceth Arévalo	10457206617	Mz 3 casa 4 27 de dic. 3215637963	


DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Hospital Local de Nueva Granada	Isbelia Ospino Santana	CALLE 5 #4-39 barrio centro3125034291	27023421	

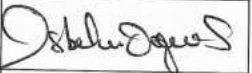
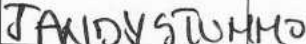
**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:460
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 20 marzo 2025

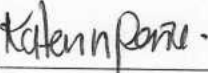
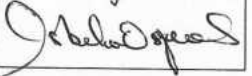
DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yarledis Rojano	1129491457	Barrio 27 de diciembre 3145769301	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Isbelia Ospino Santana	27023421	CALLE 5 #4-39 barrio centro 3125034291	
Jandy Stummo	1128146144	Cra 8 #9c-57 alto Prado 3234126269	

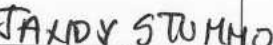
DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Katherin Peña	1193290463	Cra 9#6-13 barrio Centro	
Isbelia Ospino Santana	27023421	Calle 5#4-39 11 nov 3125034291	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jandy Stummo	1128146144	Cra 8 #9c-57 alto Prado 3234126269	



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 460
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 20 marzo 2025

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yarledis Rojano	1129491457	Barrio 27 de diciembre 3145769301	<i>Yarledis R</i>

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Nueva Granada-Magdalena a los 20 días del mes de marzo del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



ALCALDÍA MUNICIPAL
NIT: 819.003.849-0
NUEVA GRANADA - MAGDALENA



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
HABITANTES DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: NUEVA GRANADA
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: MARZO 20 2025

RECIBIDO

FIRMA:

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Jaselin Roldan	5.441258	Centro	
Diana Morales	1.128.149.780	Villa Yuma 1	
Anggy Contreras Gomez	1193526266	27 de Diciembre	Anggy Contreras
Caralys Nova Trejos	1192756565	Camelynova	Caralys Nova
Yajaira Cortez Acosta	1720153270	Progreso	
Esirella Navarro	1128144996	Yuma 1	
Hilda Abando Blanco	57270692	12 de octubre	Hilda Abando
Maria Angel Anaya	1.085.009.634	27 de -	Maria Angel
Maria Mercedes Fabre V	1083456177	Los tiras	Maria
Natalia Avila	1128.148.092	20 de Agosto	Natalia Avila
Neris de Jesus Belem	77025745	Los guayacanes	Neris Belem
Juan Ochoa	1128146254	El Centro	Juan
Deilis Chirinos	5233274	27 diciembre	Deilis
ERIKU Gonzalez B -	36.593.409	El Bazo	Erika
LARI MAHRI	39096775	11 de Noviembre	
Kevin J. Bello Ochoa	1128142578	Progreso	Kevin Bello
Shirley Ospino	1082244303	El comercio	Shirley Ospino
Lorena M. Vazquez	22446645	11 de Nov	Lorena Vazquez
Harold Sandoval	39096701	Col. Santanda	Harold Sandoval
Heidi Gualdi	45.645.771	12 octubre	Heidi Gualdi
Elen Gomez	1128142474	Villa Yuma	Elen Gomez
Fanny De Leon M.	1.128.145.393	El Progreso	Fanny De Leon
Marcela Ospino	39069523	diagonal	Marcela Ospino
Lena Concha	32727918	altoparado	Lena Concha
Laura Vanessa Marquez	1050278647	27 de diciembre	Laura Marquez
Yolavis Machado	1128145529	Villa Yuma 2	Yolavis Machado
Julio Suarez	1128148532	Villa Yuma 1	Julio Suarez
Angela Castillo	1192756504	el Progreso	Angela
William Masote	12.597.852	Los Laureles	William Masote